



## **Bijlage: DOWNLOAD en INSTALLATIE van Computerprogramma's Interactiewijzer.**

*Vóóraf:*

*Gebruik voor de download géén mailadres van je werk. Downloadlinks worden daardoor bijna altijd geweigerd.*

*Probeer het programma niet binnen de server-omgeving van je werk of op een laptop van de zaak te installeren. Dat lukt meestal niet.*

*Schakel voor eventuele (latere) download en installatie van het programma op de server of een laptop van de zaak altijd de ICT-afdeling van je werk in !*

### **DOWNLOADEN**

Je kunt het programma vanaf een eigen Windows-laptop of PC via [www.interactiewijzer.nl](http://www.interactiewijzer.nl) als een zip-bestand downloaden en installeren onder de knop "Download".

Dat doe je door ná het invullen van je naam en privé-mailadres op een zendknop te drukken.

Om beveiligingsredenen kun je dat slechts éénmaal per 24 uur doen.

Mocht je kort daarna geen mail met een persoonlijke downloadlink hebben ontvangen in je Inbox:

- check dan eerst je Spambbox,

- probeer het eventueel nog eens, maar dan met een ander privé- mailadres op een andere mailserver

*NB: O.a. met gmail-, hotmail- en outlook-adressen zijn er om nog onduidelijke redenen wisselende problemen met de ontvangst van onze responsemail met downloadlink*

- en/of zet je beveiligingsinstellingen (firewall, email-wall) tijdelijk wat lager, indien mogelijk.

Lukt de download ook de volgende dag nog steeds niet, vraag dan om een tijdelijke, alternatieve downloadlink aan [verstegen@interactiewijzer.nl](mailto:verstegen@interactiewijzer.nl) met een omschrijving van je problemen.

Is de download gelukt volg dan voor installatie van het programma de stappen die hieronder staan.

Algemene instructie voor het INSTALLEREN van de download:

1. Kies voor Opslaan
2. Kies het Bureaublad (Desktop) om het bestand daar tijdelijk te plaatsen
3. Ga naar het Bureaublad.
4. Klik met de rechter muisknop op het zip-bestand 'Interactiewijzer'.
5. Er verschijnt een nieuw venster
6. Klik op Uitpakken
7. In de Verkenner opent nu de map met de uitgepakte bestanden.
8. Klik op Setup
9. Er wordt gevraagd of wijzigingen mogen worden aangebracht. Klik op Ja.
10. Volg de (Engelstalige) aanwijzingen en maak je keuzes
11. Klik bij de vraag of je akkoord bent met de locatie "Program Files" op Yes
12. Klik bij een (eventuele) vraag "Keep this file?" op Yes
13. Controleer na de installatie of je Interactiewijzer in je programmalijst staat
14. Klik op het programmalogo (de groene cirkel met acht segmenten)
15. Als het programma werkt\*, verwijder dan de twee mappen die nog op je bureaublad staan

- *\*NB Met sommige versies van Windows zal het Helpbestand van het programma niet geopend kunnen worden.*